

Política de privacidad

Datos del registro, la cuenta y el acceso

Este documento describe el registro y acceso desde el dominio de SLHN (pendiente), la creación de la cuenta en Datrux y su seguimiento en el CRM. Las operaciones o servicios posteriores requieren su información específica.

1. Responsable y contacto

Responsable legal, número de registro, domicilio y jurisdicción: pendientes de definir. Para privacidad y atención: support@awdhgroup.email. La marca utilizada en la web es SLHN.

2. Datos que recibimos

Nombre, apellidos, correo, teléfono, país, moneda, nivel de interés y contraseña. Conservamos fecha, origen, mayoría de edad y aviso aceptado. La contraseña se transmite por HTTPS y se guarda como hash con sal, nunca como texto visible en el CRM. No pedimos datos bancarios ni claves de billeteras.

El registro conserva un identificador derivado de la IP. Datrux utiliza IP, navegador y registros técnicos para proteger las sesiones. Los proveedores de infraestructura también pueden tratar datos de conexión.

3. Finalidades y autorización

Usamos los datos para crear tu cuenta, autenticar el acceso y gestionar su seguimiento por personal autorizado en el CRM. El contacto se refiere a esa cuenta, no a publicidad de terceros. Los datos técnicos limitan abusos. El personal puede restablecer la contraseña, no consultar la original. A tu solicitud, enviamos al correo registrado un enlace de un solo uso que caduca a los 15 minutos. Permite escribir y confirmar una nueva contraseña; nunca la enviamos por correo. El servidor conserva solo el hash del token temporal.

4. Acceso y proveedores

El formulario público no permite consultar datos ajenos. El personal accede según permisos y asignaciones. Cloudflare proporciona infraestructura del sitio y la base de datos; Google Fonts recibe datos técnicos al cargar la tipografía. Mailgun, en su región de la Unión Europea, procesa el destinatario y contenido para enviar los correos de recuperación, sin seguimiento de aperturas ni clics. El correo de soporte se tramita mediante el servicio utilizado para atenderlo.

Política de privacidad

Datos del registro, la cuenta y el acceso

5. Tratamiento internacional

La entidad responsable y su jurisdicción están pendientes de definir; los proveedores de infraestructura operan internacionalmente. El tratamiento puede implicar distintos países. Puedes solicitar información sobre los destinos, proveedores y garantías aplicables escribiendo al contacto de privacidad. No se presume que todos los países tengan la misma protección de datos.

6. Conservación

El registro se conserva mientras sea necesario para gestionar tu solicitud y su seguimiento. La conservación posterior considera la continuidad del contacto, las solicitudes de eliminación y las obligaciones o reclamaciones que deban atenderse. La constancia de la solicitud y del consentimiento se mantiene durante el tiempo necesario para justificar el tratamiento. Los contadores de intentos caducan a las 24 horas y se eliminan durante la limpieza del servicio.

7. Tus opciones y derechos

Puedes solicitar acceso, corrección o eliminación y retirar la autorización de contacto mediante support@awdhgroup.email. Indica el correo del registro, sin enviar contraseñas ni datos bancarios. Podremos pedir información proporcionada para comprobar que la solicitud es tuya. Retirar el consentimiento no afecta al tratamiento previo.

Según la normativa aplicable, también puedes solicitar limitación o portabilidad, oponerte a determinados tratamientos y reclamar ante la autoridad de protección de datos competente. La eliminación puede estar limitada por obligaciones de conservación o reclamaciones que deban atenderse.

8. Carácter voluntario y cambios

Registrarte es voluntario. Los campos y confirmaciones son necesarios para crear automáticamente el acceso y una cuenta con saldo inicial cero. Esto no equivale a verificar identidad ni aprobar servicios financieros. El formulario no recibe ni invierte fondos. Otras finalidades deberán informarse antes de activarse. Las actualizaciones se identificarán por su fecha y se solicitará autorización cuando corresponda.